



Kraków

UMK Kraków

Krakowskie Centrum Świadczeń

BON CIEPŁOWNICZY 2026



Podstawa prawna

Akty prawne:

- Ustawa z dnia 12 września 2025 r. o bonie ciepłowniczym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia wysokości cen energii elektrycznej (Dz.U. z 2025 r. poz.1302)
- Ustawa z dnia 18 grudnia 2025 r. o zmianie ustaw w celu usprawnienia mechanizmów wsparcia odbiorców energii elektrycznej i ciepła (Dz.U. z 2026 r. poz.32)
- Ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz.U. z 2025 r. poz. 1208 z późn. zm.) - w zakresie ustalenia dochodu art. 3 ust. 1 , ust. 3
- Ustawa z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (Dz. U. z 2025 r. poz. 647) – w zakresie gospodarstwa domowego art.411 ust. 10j, 10i i 10m.



Bon ciepłowniczy przysługuje:

- **osobom posiadającym obywatelstwo polskie** mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- **cudzoziemcom** mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:
 - na podstawie zezwolenia na pobyt stały, zezwolenia na pobyt rezydenta długoterminowego Unii Europejskiej, zezwolenia na pobyt czasowy udzielonego w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d lub w art. 186 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach, lub w związku z uzyskaniem w Rzeczypospolitej Polskiej statusu uchodźcy lub ochrony uzupełniającej,
 - w związku z uzyskaniem w Rzeczypospolitej Polskiej zgody na pobyt ze względów humanitarnych lub zgody na pobyt tolerowany - w formie schronienia, posiłku, niezbędnego ubrania oraz zasiłku celowego;
- mających miejsce zamieszkania i przebywających na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej obywateli państw członkowskich Unii Europejskiej, państw członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) - stron umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym lub Konfederacji Szwajcarskiej oraz członków ich rodzin w rozumieniu art. 2 pkt 4 ustawy z dnia 14 lipca 2006 r. o wjeździe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, pobycie oraz wyjeździe z tego terytorium obywateli państw członkowskich Unii Europejskiej i członków ich rodzin, posiadających prawo pobytu lub prawo stałego pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



Kto może otrzymać bon ciepłowniczy?

Bon ciepłowniczy to jednorazowe świadczenie dla gospodarstw domowych korzystających z **ciepła systemowego (sieci ciepłowniczej)**, które mają relatywnie niskie dochody i ponoszą wysokie koszty ogrzewania. Program obejmuje cały rok 2026.

Muszą być spełnione jednocześnie następujące warunki:

- Korzystanie z ciepła z miejskiej lub lokalnej sieci ciepłowniczej.
- Cena ciepła netto dla danej grupy taryfowej przekracza 170 zł/GJ.
- Spełnione jest kryterium dochodowe.



Kryterium dochodowe:

- gospodarstwo jednoosobowe: do **3 272,69 zł netto miesięcznie**,
- gospodarstwo wieloosobowe: do **2 454,52 zł netto na osobę miesięcznie**.

Obowiązuje zasada „**złotówka za złotówkę**”, zgodnie z którą przekroczenie kryterium dochodowego nie skutkuje odmową przyznania bonu ciepłowniczego, lecz jego odpowiednim pomniejszeniem.

Minimalna kwota wypłacanego bonu ciepłowniczego będzie wynosić 20 zł.



Wysokość wypłaty bonu ciepłowniczego zależy od ceny ciepła

Cena ciepła netto	Wysokość bonu w 2026 r.
powyżej 170 do 200 zł/GJ	1000 zł
powyżej 200 do 230 zł/GJ	2000 zł
powyżej 230 zł/GJ	3500 zł

Maksymalna dopłata wynosi więc 3 500 zł na gospodarstwo domowe.



Terminy składania wniosków:

Za okres od 1 stycznia do 31 grudnia 2026 r. wnioski można składać:

- od 1 lipca 2026 r. do 31 sierpnia 2026 r.

Nie złożenie wniosku w terminie powoduje utratę prawa do świadczenia.



Wniosek o bon ciepłowniczy można złożyć:

Papierowo

Elektronicznie:

- przez aplikację mObywatel,
- przez „Doręczenia elektroniczne” (adres: **AE:PL-44247-71066-ISSHB-24**),

Wniosek w postaci elektronicznej opatruje się kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym.



Jakie dokumenty są potrzebne?

- wniosek o wypłatę bonu,
- zaświadczenie ze spółdzielni mieszkaniowej, właściciela lub zarządcy budynku (albo innego podmiotu zobowiązanego do dostarczania ciepła systemowego z systemu ciepłowniczego) wydane na potrzeby złożenia wniosku o wypłatę bonu ciepłowniczego,
- inne dokumenty/oświadczenia niezbędne do prawidłowego ustalenia uprawnień do bonu ciepłowniczego (np. dot. dochodów nieopodatkowanych).



Najważniejsze informacje w skrócie

Bon dotyczy wyłącznie mieszkań ogrzewanych z sieci ciepłowniczej.

Jednostkowa cena ciepła netto musi być powyżej 170 zł/GJ,

Dochód: do 3 272,69 zł jedna osoba w rodzinie (jednoosobowe),
do 2 454,52 zł na osobę w rodzinie (wielooosobowe).

Kwota wsparcia: od 1 000 zł do 3 500 zł.

Nabór wniosków: 1 lipca – 31 sierpnia 2026 r.

Wniosek można złożyć papierowo lub online.



Najważniejsze informacje dot. dokumentów do ustalenia dochodu gospodarstwa domowego:

- Minister Finansów we współpracy z Ministrem Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej uruchomił elektroniczną usługę umożliwiającą organom właściwym automatyczny i bezpośredni dostęp do informacji o dochodach i składkach na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne osób ubiegających się o bon. Korzystając z w/w usługi, urząd pobiera automatycznie dane o dochodach i składkach społecznych i zdrowotnych poprzez system e-Podatki i ZUS – bez angażowania osób ubiegających się o bon ciepłowniczy.
- W związku z powyższym składając wniosek o bon ciepłowniczy Wnioskodawca nie musi dołączać w/w zaświadczeń o dochodach.



Najważniejsze informacje dot. dochodów gospodarstwa domowego:

- Jako podstawę do ustalenia prawa do bonu ciepłowniczego przyjęto dochód osiągniany przez wnioskodawcę oraz członków jego rodziny w kwocie netto (tj. po odliczeniu należnego podatku dochodowego od osób fizycznych, składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne). Wysokość dochodów gospodarstwa domowego ustalana jest na podstawie definicji dochodu określonej w art. 3 pkt 1 ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2025 r. poz. 1208 z późn. zm.)
- Zgodnie z definicją ustawową, dochód oznacza, po odliczeniu kwot alimentów świadczonych na rzecz innych osób:
 - a) przychody podlegające opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych, pomniejszone o koszty uzyskania przychodu, należny podatek dochodowy od osób fizycznych, składki na ubezpieczenia społeczne niezaliczone do kosztów uzyskania przychodu oraz składki na ubezpieczenie zdrowotne,



- b) dochód z działalności podlegającej opodatkowaniu na podstawie przepisów o zryczałtowanym podatku dochodowym od niektórych przychodów osiąganych przez osoby fizyczne. Wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu z tej formy opodatkowania działalności gospodarczej, ustalana jest na podstawie ogłaszanego corocznie, obwieszczenia ministra właściwego do spraw rodziny,
- c) inne dochody niepodlegające opodatkowaniu na podstawie przepisów o podatku dochodowym od osób fizycznych – wymienione zostały w części III A wzoru wniosku o wypłatę bonu ciepłowniczego (katalog zamknięty),
- d) dochód z gospodarstwa rolnego – informację o wielkości gospodarstwa rolnego wnioskodawca **wpisuje wypełniając część III B** wzoru wniosku o wypłatę bonu ciepłowniczego (tylko gospodarstwo powyżej 1 ha przeliczeniowego) Wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu z gospodarstwa rolnego jest ustalana na podstawie corocznego obwieszczenia Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w sprawie wysokości przeciętnego dochodu z pracy w indywidualnych gospodarstwach rolnych z 1 ha przeliczeniowego (za 2024 r. – 5 429,00 – kwota ta obowiązuje do dnia ogłoszenia dochodu z gospodarstwa rolnego za 2025 r.).



Kto otrzyma bon ciepłowniczy, jeżeli pod jednym adresem jest wiele gospodarstw domowych, a jeden rachunek?

- W przypadku dwóch lub więcej gospodarstw domowych znajdujących się pod jednym adresem i otrzymujących jeden, wspólny rachunek za dostarczone ciepło przysługuje tylko jeden bon ciepłowniczy. W przypadku, gdy wniosek o wypłatę bonu ciepłowniczego złoży więcej niż jedna osoba z tych gospodarstw domowych, bon ten jest wypłacany osobie w tym gospodarstwie domowym, która złoży wniosek jako pierwsza.
- Gospodarstwo domowe tworzą osoby spokrewnione lub niespokrewnione pozostające w faktycznym związku, wspólnie zamieszkujące i gospodarujące (gospodarstwo domowe wieloosobowe).



Rozpatrzenie wniosku o bon ciepłowniczy

Wniosek o bon ciepłowniczy rozpatruje się w terminie 90 dni od dnia jego prawidłowego złożenia.

Po rozpatrzeniu wniosku zostanie wydane rostrzygnięcie o przyznaniu bonu ciepłowniczego i przesłana informacja o jego przyznaniu na adres poczty elektronicznej jeżeli, wnioskodawca wskazał adres poczty elektronicznej we wniosku o wypłatę bonu ciepłowniczego.

W przypadku, gdy wnioskodawca nie wskazał adresu poczty elektronicznej we wniosku o wypłatę bonu ciepłowniczego istnieje możliwość odebrania informacji o przyznaniu bonu ciepłowniczego w siedzibie tut. Centrum w godzinach urzędowania.



Wyплата bonu ciepłowniczego

- Bon ciepłowniczy będzie wypłacany po otrzymaniu dotacji celowej od Wojewody, najwcześniej w IV kwartale 2026 r.



Kiedy nie przysługuje bon ciepłowniczy?

Bon ciepłowniczy nie przysługuje osobom, które:

- nie korzystają z ciepła systemowego (np. ogrzewanie gazowe, węglowe, pelletowe, pompa ciepła),
- mieszkają na obszarze, gdzie cena ciepła nie przekracza lub jest równa 170 zł/GJ,
- nie spełniają kryteriów dochodowych lub po zastosowaniu zasady „złotówka za złotówkę” wysokość świadczenia jest mniejsza niż 20 zł.

W takich przypadkach zostanie wydana decyzja o odmowie przyznania bonu ciepłowniczego. Decyzja o odmowie bonu ciepłowniczego zostanie przesłana:

- w przypadku złożenia wniosku drogą elektroniczną decyzja zostanie doręczona za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej,
- w przypadku złożenia wniosku w formie papierowej, decyzja zostanie wysłana poprzez operatora pocztowego pod warunkiem, że wnioskodawca nie posiada skrzynki do e-Doręczeń.



Gdzie można uzyskać informacje na temat bonu ciepłowniczego ?

Portal internetowy Wydziału -
www.sprawyspoleczne.krakow.pl

<https://www.gov.pl/web/energia/informacje-o-bonie-cieplowniczym>



Komunikacja z klientem

Biuletyn Informacji Publicznej

- rezerwacja wizyt

Krakowskie Centrum Świadczeń, ul.
Stachowicza 18

Krakowskie Centrum Świadczeń, os.
Zgody 2 piętro 1

Zarezerwuj wizytę →

Zarezerwuj wizytę →

 [Sprawdź aktualny status kolejki](#)

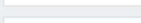
 [Sprawdź aktualny status kolejki](#)

- **od września** będzie można uzyskać informacje o stanie załatwienia wniosku o przyznanie bonu ciepłowniczego poprzez dwukrotne wpisanie ostatnich pięciu cyfr numeru PESEL osoby wnioskującej i uprawnionej.

Wyszukiwarka świadczeń socjalnych według numerów PESEL

5 ostatnich cyfr z numeru PESEL wnioskodawcy*:

5 ostatnich cyfr z numeru PESEL uprawnionego (dziecka)*:

Kod z obrazka*: 

[SZUKAJ](#)

Wyszukiwarka świadczeń socjalnych według numerów PESEL

* Wykaz osób z numerem PESEL w systemie

* Wykaz osób z numerem PESEL w systemie

* Wykaz osób z numerem PESEL w systemie



The background of the slide is a solid blue color with a white line-art pattern of a city street map. The map features a central grid of streets, with various other roads and paths branching out from it, creating a complex network of lines.

Dziękujemy za uwagę!