



Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie przyznaje świadczenia, w tym świadczenia pieniężne, które określone są w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Pomoc społeczna udzielana jest osobom i rodzinom ze względu na trudne sytuacje życiowe, w tym również m. in. ubóstwo, niepełnosprawność czy długotrwałą lub ciężką chorobę.

Pomoc społeczna udzielana jest wszystkim osobom spełniającym warunki do jej przyznania, na równych zasadach.

Z pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie mogą korzystać osoby mające miejsce zamieszkania w Krakowie i tu przebywające. Jak wskazują przepisy ustawy o pomocy społecznej, o **świadczenia pieniężne** z pomocy społecznej, co do zasady, mogą się ubiegać osoby, które spełniają kryteria dochodowe określone w tej ustawie. Osoby przekraczające kryterium dochodowe mogą ubiegać się wyłącznie o zasiłek celowy specjalny.

Zgodnie z ustawą kryteria dochodowe wynoszą:

1. dla osoby samotnie gospodarującej - 1010 zł,
2. dla osoby w rodzinie - w wysokości 823 zł.

Zasiłek stały przysługuje osobie samotnie gospodarującej, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej.

W przypadku osoby samotnie gospodarującej zasiłek stały ustala się w wysokości różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby, z tym że kwota zasiłku nie może być wyższa niż 1229 zł miesięcznie.

W przypadku osób w rodzinie, zasiłek stały przysługuje pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

W przypadku osoby w rodzinie, zasiłek stały ustala się w wysokości różnicy między kryterium dochodowym na osobę w rodzinie a dochodem na osobę w rodzinie.

Zasiłek okresowy przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego.

Zasiłek okresowy przysługuje osobie samotnie gospodarującej, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej.

W przypadku osoby samotnie gospodarującej zasiłek okresowy ustala się do wysokości różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby, z tym że kwota zasiłku nie może być wyższa niż 823 zł miesięcznie.

Zasiłek okresowy przysługuje rodzinie, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego rodziny, w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego.

W przypadku rodziny zasiłek okresowy ustala się do wysokości różnicy między kryterium dochodowym rodziny a dochodem tej rodziny, z tym, że kwota zasiłku okresowego nie może być niższa niż 50% różnicy między kryterium dochodowym rodziny a dochodem tej rodziny. Kwota zasiłku okresowego nie może być niższa niż 20 zł miesięcznie.

W celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej może być przyznany zasiłek celowy. Zasiłek celowy może być przyznany w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, części opłat mieszkaniowych, zakupu leków i leczenia, opatu, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie lub rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe może być przyznany:

- a. specjalny zasiłek celowy w wysokości nieprzekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub rodziny, który nie podlega zwrotowi,
- b. zasiłek okresowy, zasiłek celowy lub pomoc rzeczowa, pod warunkiem zwrotu części lub całości kwoty zasiłku lub wydatków na pomoc rzeczową.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie realizuje uchwałę nr XCV/1425/14 Rady Miasta Krakowa z dnia 15 stycznia 2014 r. w sprawie programu osłonowego dotyczącego udzielania mieszkańcom Gminy Miejskiej Kraków pomocy w zakresie dożywiania.

W ramach ww. programu osłonowego można ubiegać się o pomoc w zakresie dożywiania. Pomoc w zakresie dożywiania, w postaci zapewnienia gorącego posiłku, może być przyznana osobie samotnie gospodarującej lub osobie w rodzinie, gdy dochód osoby/na osobę w rodzinie nie przekracza odpowiednio 200 % kwoty kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej, tj. w przypadku osoby samotnie gospodarującej kwoty 2020 zł oraz w przypadku osoby w rodzinie - kwoty 1646 zł, bez obowiązku zwrotu wydatków na udzielone świadczenie.

W ramach Programu może być przyznany zasiłek celowy na zakup posiłku lub zasiłek celowy na zakup żywności na przygotowanie jednego posiłku dziennie. Zasiłek celowy może być przyznany w przypadku braku możliwości zapewnienia gorącego posiłku lub gdy jego przyznanie w tej formie byłoby nieuzasadnione z uwagi na sytuację osobistą lub rodzinną;

Na podstawie ustawy o pomocy społecznej przyznawane są także **świadczenia niepieniężne**, m. in. praca socjalna, mieszkanie treningowe i wspomagane, interwencja kryzysowa, niezbędne ubranie, usługi opiekuńcze, w tym usługi opiekuńcze dla rodzin z dziećmi niepełnosprawnymi.

Pomoc w formie usług opiekuńczych przysługuje osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona. Usługi opiekuńcze mogą być przyznane również osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić. Przyznanie pomocy w formie usług opiekuńczych nie jest uzależnione od spełniania kryteriów dochodowych. Usługi opiekuńcze są odpłatne. Wysokość odpłatności za usługi opiekuńcze uzależniona jest od sytuacji rodzinnej osoby oraz jej dochodu lub dochodu na osobę w rodzinie. W przypadku, gdy dochód nie przekracza kryterium dochodowego określonego w art. 8 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej to jest: 1010 zł w przypadku osoby samotnie gospodarującej i 823 zł na osobę w przypadku osoby w rodzinie, usługi opiekuńcze świadczone będą nieodpłatnie. W pozostałych przypadkach wysokość odpłatności ustalana jest na podstawie tabel zawartych w załączniku Nr 2 do Uchwały Nr XXI/272/07 Rady Miasta Krakowa z dnia 26 września 2007 r. w sprawie określenia szczegółowych zasad przyznawania przez Gminę Miejską Kraków pomocy w formie usług opiekuńczych, zakresu czynności wchodzących w skład usług opiekuńczych oraz szczegółowych zasad ustalania wysokości odpłatności za usługi opiekuńcze. Wymagane dokumenty 1. wniosek o przyznanie pomocy w formie usług opiekuńczych; 2. dowód osobisty lub inny dokument potwierdzający tożsamość – do wglądu; 3. dokumenty potwierdzające wysokość dochodu; 4. oświadczenie o wyrażeniu zgody na ponoszenie odpłatności za świadczone usługi.

Świadczenia z pomocy społecznej przyznawane są na wniosek osoby zainteresowanej lub innej osoby, za zgodą osoby zainteresowanej.

Wniosek o pomoc składa się w odpowiedniej Filii MOPS właściwej ze względu na miejsce zamieszkania wnioskodawcy. W przypadku mieszkańców Osiedla Podwawelskiego będzie to Filia nr 5 MOPS w Krakowie ul. Praska 53 (nr. tel. (12) 269 05 54, e-mail: f5@mops.krakow.pl).