

**Od:** Sulkowski Konrad <Konrad.Sulkowski@upc.pl>  
**Wysłano:** 2023-02-20 14:08  
**Do:** sekretariat@smpodwawelska.pl  
**Temat:** Przejście na odbiór cyfrowy - SM Podwawelska  
**Załączniki:** pismo SM Podwawelska.pdf

S. M. „PODWAWELSKA”			
30-334 Kraków, ul. Komandosów 1			
Ldz. ....	286	Podpis .....	.....
Wpł. Dnia		20. 02. 2023	
<input checked="" type="checkbox"/>	GK	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	RN	<input type="checkbox"/>	RP
			..... Podpis

Szanowni Państwo,

W nawiązaniu do wysłanego do Państwa pisma z dnia 4 stycznia 2023 roku odnośnie przejścia z sygnału analogowego na odbiór cyfrowy (pismo w załączniku), przypominamy, iż w **kwietniu 2023 roku** sygnał analogowy będzie sukcesywnie wyłączany w sieci UPC w Krakowie. Oznacza to, iż **znikną programy w wersji analogowej** z Pakietu Minimalnego dostarczanego przez UPC mieszkańcom za pośrednictwem Spółdzielni.

Od **01 maja 2023 roku** wszystkie kanały telewizyjne (również te w Pakiecie Minimalnym) będą oferowane **jedynie w wersji cyfrowej**.

Jeżeli osoby korzystające z usługi płatnej w czynszu nie zostały przez Państwa jeszcze poinformowane o wyłączeniu transmisji analogowej, uprzejmie prosimy o przekazanie im tej informacji, aby proces wyłączenia przebiegł sprawnie i jak najmniej uciążliwie dla mieszkańców Państwa Spółdzielni.

**Zwracamy Państwa uwagę na fakt**, że klienci, którzy korzystają z dostępu do pakietu minimalnego za pośrednictwem Spółdzielni i opłacają te usługi w czynszu, po wyłączeniu programów analogowych, będą mogli oglądać programy nadawane w wersji cyfrowej, jeśli dysponują telewizorem z wbudowanym **dekoderem DVB-C**. W takim przypadku będą tylko musieli dostroić telewizor do programów cyfrowych, jeśli do tej pory tego nie zrobili. Z pakietu będzie się korzystać na dotychczasowych zasadach, za dotychczasową cenę.

W przypadku gdy klient w telewizorze nie ma wbudowanego **dekodera DVB-C**, można taki dekoder nabyć w sklepie już za ok 100 zł i wtedy klient po podłączeniu tego dekodera do kabla UPC i do telewizora, będzie miał dostęp do programów cyfrowych zgodnych z listą dostarczoną przez UPC w piśmie z 4 stycznia, a z pakietu będzie korzystał na dotychczasowych zasadach za dotychczasową cenę.

Jeżeli klient nie chce kupować dekodera w sklepie i nie ma go wbudowanego w swoim telewizorze, jest możliwość zawarcia umowy z UPC i otrzymanie w jej ramach dekodera. W tej ofercie są wszystkie programy wymienione na liście. Podpisanie umowy jest konieczne ze względu na udostępnienie dekodera, który pozostaje własnością UPC. W takim przypadku klient będzie rozliczał się samodzielnie na podstawie rachunków wystawianych przez UPC i nie będzie już obciążany opłatą za pakiet minimalny w czynszu. Aby złożyć zamówienie na dekoder należy skontaktować się naszym pracownikiem pod wskazanymi w piśmie numerami infolinii lub bezpośrednio we wskazanym biurze obsługi klienta.

W razie jakichkolwiek pytań lub konieczności udzielenia dodatkowych informacji bardzo proszę o kontakt.

**Konrad Sulkowski**

Specjalista ds. Procesów Pozwoleń Administracyjnych

UPC Polska Sp. z o.o.  
ul. Lublańska 38  
31-476 Kraków



PLAY

iliad  
GROUP